

Guía del cargador (cliente del transportista)

Por qué recibe un correo con un PDF, qué datos debe facilitar al transportista, qué comprobar y cuánto tiempo guardarlo.

Versión en línea (siempre actualizada): <https://deca.vulcano.dev/guia/cargador>

1 Qué es este documento y por qué lo recibe

Si su empresa contrata transporte de mercancías por carretera dentro de España, la ley exige que cada envío vaya acompañado de un **documento de control administrativo** (Orden FOM/2861/2012). Desde el **5 de octubre de 2026** ese documento es electrónico y se llama **DeCA**: un PDF con un código QR que el transportista genera antes de que salga el camión. Usted es, en términos legales, el **cargador contractual**: quien contrata directamente con el transportista. Por eso recibe un correo con su ejemplar del documento cada vez que se hace un transporte para usted. Si usted es un operador logístico, una agencia de transportes o un transportista que subcontrata el viaje a otro, también es cargador contractual de ese envío.

La obligación es compartida. El cargador contractual y el transportista están obligados a formalizar el documento, y el cargador responde de que sus datos (quién contrata, quién transporta, origen y destino, mercancía y peso) sean exactos (art. 7 de la Orden). La carencia del documento o la falta de datos esenciales es infracción grave (401 a 600 €) y el falseamiento de datos es muy grave (4.001 a 6.000 €) según la Ley de Ordenación de los Transportes Terrestres.

2 Sus tres obligaciones, en una frase cada una

1 Facilitar datos exactos y a tiempo

Al contratar el transporte, dé al transportista su **razón social exacta, su NIF y su domicilio**, el **lugar de carga y el de descarga** completos, la **naturaleza de la mercancía** y el **peso** en kilos. Si el peso exacto es de difícil determinación (por ejemplo, un camión completo de palés de distintos pesos), indique otra magnitud: número de palés, bultos, litros o metros cúbicos. Hágalo antes de la carga: el documento debe existir antes de que el camión arranque.

2 Conservar su ejemplar durante un año

Guarde el PDF que recibe por correo (o descárguelo desde el enlace del correo) durante **al menos un año** (art. 9 de la Orden). El enlace de descarga sigue activo durante ese año, pero lo más seguro es archivar el PDF con sus albaranes y facturas.

3 Comprobar y avisar

Revise que los datos del documento son correctos. Si algo está mal (un peso, una dirección, su NIF), **pida al transportista que modifique el documento** en su aplicación. Nunca corrija nada a mano ni pida al conductor que lo haga: las anotaciones manuscritas no tienen validez.

DOCUMENTO ELECTRÓNICO DE CONTROL ADMINISTRATIVO (DeCA)

Transporte público de mercancías por carretera · Orden FOM/2861/2012, de 13 de diciembre · Resolución de 5 de junio de 2026 (DGTCF)

Nº TDL-2026-000008 · Versión 2

Fecha y hora de creación del fichero: 16/10/2026 06:40:00

Fecha y hora de la última modificación: 16/10/2026 09:10:00

URL única del documento:

<https://deca.vulcano.dev/d/ckvqvr1bufjzegt6vmtlgsjabzwublhzbglslx7.pdf>



Código QR con la URL de descarga
directa

a) Cargador contractual

Nombre o denominación social	Cerámicas Castellón Export, S.A.	NIF	A12345674
Domicilio	Avenida de la Cerámica, 120, 12540 Vila-real (Castellón)		

b) Transportista efectivo

Nombre o denominación social	Transportes Demo Levante, S.L.	NIF	B46123451
Autorización de transporte	MDPE 46-0012345		

c) y d) Envíos: lugar de origen y destino, naturaleza y peso de la mercancía

#	Lugar de origen	Lugar de destino	Naturaleza de la mercancía	Peso	Indicaciones
1	Cerámicas Castellón Export, avenida de la Cerámica 120, Vila-real	Bricomart, Pol. Ind. Oeste, Alcantarilla (Murcia)	Azulejos paletizados y flejados	24.500,00 kg	
2	Cerámicas Castellón Export, Vila-real	Saneamientos Pardo, Pol. Ind. Las Atalayas, Alicante	Pavimento porcelánico	6 palés europeos	Descarga con carretilla del cliente
Varios envíos del mismo cargador contractual y transportista efectivo. La secuencia de envíos no supone ningún orden de ejecución (Resolución de 5/6/2026, apartado Sexto.1).				24.500,00 kg	suma de los pesos indicados en kg

e), f) y g) Autorización especial, fecha de realización y vehículo

f) Fecha de realización del transporte	16/10/2026 · hora prevista 06:40	g) Matrícula del vehículo tractor	7788 MNP
e) Autorización especial de circulación	No procede	g) Matrícula del semirremolque o remolque	R9988DDF

Un DeCA: cabecera con número, fechas y QR; cargador contractual; transportista efectivo; envíos; fecha y matrículas; observaciones.

Apartado	Qué es	Quién responde de él
a) Cargador contractual	Su nombre o razón social, NIF y domicilio	Usted
b) Transportista efectivo	Nombre y NIF del titular de la autorización con la que se hace el transporte	Usted
c) Origen y destino	Lugar de carga y lugar de descarga de cada envío	Usted
d) Mercancía y peso	Naturaleza de la mercancía y peso, u otra magnitud si el peso exacto es de difícil determinación	Usted
e) Autorización especial	Solo en transportes especiales que circulan con autorización especial de circulación	El transportista
f) Fecha	Fecha de realización del transporte	El transportista
g) Matrículas	Del vehículo y, si es un conjunto articulado, también del semirremolque o remolque	El transportista
h) Observaciones	Reservas o indicaciones que cualquiera de las partes quiera hacer constar	Quien las incluye

En la cabecera figuran el número del documento, la **fecha y hora de creación**, la de la última modificación si la hubo, el **código QR** y la dirección de internet única del documento. Si el documento se modificó, al final aparece el historial con el motivo de cada cambio y los datos anteriores tachados como no válidos.

DeCA Transporte

Documento electrónico de control del transporte

Hola.

Adjuntamos el ejemplar para el cargador contractual del **DeCA TDL-2026-000008** (versión 2, modificado).

Fecha del transporte	16/10/2026
Cargador contractual	Cerámicas Castellón Export, S.A. (A12345674)
Transportista efectivo	Transportes Demo Levante, S.L. (B46123451)
Vehículo	7788 MNP + R9988DDF
Envíos	Cerámicas Castellón Export, avenida de la Cerámica 120, Vila-real → Bricomart, Pol. Ind. Oeste, Alcantarilla (Murcia) · Azulejos paletizados y flejados · 24.500,00 kg Cerámicas Castellón Export, Vila-real → Saneamientos Pardo, Pol. Ind. Las Atalayas, Alicante · Pavimento porcelánico · 6 palés europeos

Descarga directa del PDF (URL única del documento):

<https://deca.vulcano.dev/d/ckvqvr1bufjzegt6vmtlgsjabzwublhzbglslx7.pdf>

Todos sus documentos con Transportes Demo Levante, S.L. durante el año de conservación, en su portal privado:

<https://deca.vulcano.dev/c/axjby1ctnmartkl1zmllyw6njwu9yxqk8ljolfom>

Conserve este fichero al menos un año (Orden FOM/2861/2012, art. 9).

Qué es este documento y qué debe hacer con él: <https://deca.vulcano.dev/guia/cargador>

Este correo lo envía DeCA Transporte, un servicio de Proyecto Empresarial Vulcano (Incubadora Mach One, S.L.). No es una comunicación de la Administración de transportes.

El correo con su ejemplar: resumen del transporte, PDF adjunto y enlace de descarga directa.

- Le llega un correo del transportista (enviado desde la aplicación) con el **PDF adjunto** y un **enlace**. El enlace descarga el PDF directamente, sin usuario ni contraseña: es el mismo que

lee el agente al escanear el QR en la carretera.

- El enlace es **confidencial**: contiene una clave aleatoria imposible de adivinar. Compártalo solo con quien tenga derecho al documento.
- Si prefiere recibirlo por otro medio (WhatsApp, impreso), pídselo al transportista: la copia impresa debe llevar el código QR.
- Si contrata muchos transportes, puede pedir al transportista que configure el envío automático a un buzón de su departamento de logística o administración.
- **Portal del cargador**: el correo incluye también un enlace privado a **su portal**, con todos los documentos que ese transportista ha emitido para usted durante el año de conservación. Desde ahí puede descargarlos uno a uno o todos en un ZIP, y comprobar si alguno se ha modificado o anulado. Guarde el enlace: no caduca mientras dure la relación.

 **DeCA Transporte**
Documento electrónico de control del transporte

Cómo funciona Normativa Precios Preguntas Guía Contacto

Portal del cargador contractual

Cerámicas Castellón Export, S.A.

NIF A12345674 · Documentos de control emitidos por Transportes Demo Levante, S.L. (B46123451) durante el último año. Este enlace es privado: contiene una clave y no requiere usuario. Guárdelo o pida otro al transportista si lo pierde.

[Descargar todos \(ZIP\)](#) [Guía del cargador](#)

NÚMERO	FECHA	ENVÍOS	VEHÍCULO	ESTADO	VERSIÓN	
TDL-2026-000008	16/10/2026	Cerámicas Castellón Export, av... → Bricomart, Pol. Ind. Oeste, Al... · Azulejos paletizados y fle... · 24.500,00 kg Cerámicas Castellón Export, Vi... → Saneamientos Pardo, Pol. Ind.... · Pavimento porcelánico · 6 palés europeos	7788 MNP + R9988DDF	Emitido	v2 16/10 09:10	PDF
TDL-2026-000002	09/10/2026	Cerámicas Castellón Export, Vi... → Leroy Merlin plataforma, Pol.... · Azulejos y pavimento cerám... · 24.000,00 kg	7788 MNP + R6677CCD	Emitido	v1	PDF

Qué hacer con estos documentos. Conserve cada PDF al menos un año (Orden FOM/2861/2012, art. 9). Compruebe que los datos de los apartados a) a d) (su empresa, el transportista, origen y destino, mercancía y peso) son correctos: usted responde de ellos (art. 7). Si algo no es correcto, pida al transportista que modifique el documento; nunca lo corrija a mano. Más información en la [guía del cargador](#).

El portal del cargador: todos sus documentos de control con ese transportista, con descarga individual o en ZIP.

5 Si el transporte cambia

Si durante el servicio cambia el vehículo, el destino, el peso o cualquier otro dato, el transportista modifica el documento y usted recibe un correo con la **nueva versión**. El enlace y el QR son los mismos; el PDF indica el motivo del cambio y muestra tachados los datos que ya no valen. Conserve la última versión (las anteriores también quedan guardadas en la aplicación del transportista).

6 Casos habituales

Varias descargas en un mismo viaje

Si el mismo transportista lleva varios envíos suyos, pueden ir en un solo DeCA con todos los envíos identificados. Si intervienen varios transportistas, habrá un DeCA por cada uno.

Transporte internacional

No lleva DeCA: se usan los documentos de los convenios internacionales (carta de porte CMR).

Transporte con sus propios camiones

El transporte privado complementario (su mercancía en sus vehículos con su personal) no lleva DeCA.

Paquetería y mudanzas

Están exentos la paquetería de pocos bultos que una persona pueda manipular, las mudanzas y los transportes que no necesitan autorización.

Usted contrata a un transportista que subcontrata a otro

En ese caso el cargador contractual del DeCA es el transportista que subcontrata, y el transportista efectivo es el que hace el viaje. Usted no figura en ese documento, aunque puede pedir una copia.

Usted quiere emitir los DeCA de sus envíos

También puede: la aplicación permite al cargador contractual crear el documento y hacérselo llegar al transportista. Pida información en [contacto](#).

7 Preguntas frecuentes

¿Tengo que firmarlo?

No. El DeCA no requiere firma.

¿Tengo que instalar alguna aplicación?

No. Basta con recibir el correo y guardar el PDF.

¿Sirve como carta de porte o prueba del contrato?

Es un documento administrativo de control. Si quiere que tenga efectos contractuales, debería firmarse con firma electrónica avanzada o cualificada por ambas partes. Para su relación comercial siga usando su carta de porte, albarán o contrato.

¿Qué pasa con mis datos?

Figuran en el documento por obligación legal. El transportista es el responsable del tratamiento y la aplicación los custodia por su cuenta durante el plazo legal de conservación. Más información en la [política de privacidad](#).

¿Cómo sé que el PDF que me llega es auténtico?

Súbalo en [Verificar un PDF](#): la aplicación compara su huella con la registrada al emitirlo y le dice si es auténtico y si es la versión vigente.

¿Puedo exigir el DeCA al transportista?

Sí, y conviene hacerlo: la obligación y la responsabilidad son compartidas. Si un transportista no se lo entrega, pídaselo por escrito.



Lista de comprobación del cargador

- ☐ He dado al transportista razón social, NIF, domicilio, origen, destino, mercancía y peso exactos antes de la carga.
- ☐ He recibido el correo con el PDF del DeCA (o el enlace) de cada envío.
- ☐ He comprobado que los datos son correctos y, si no, he pedido la modificación.
- ☐ He archivado el PDF (última versión) para conservarlo al menos un año.
- ☐ No he corregido nada a mano ni he pedido al conductor que lo haga.