

Guía del conductor

Qué es el DeCA, cómo instalar la app, qué hacer antes de salir y qué enseñar si te paran. Se lee en cinco minutos.

Versión en línea (siempre actualizada): <https://deca.vulcano.dev/guia/conductor>

1 Qué es el DeCA y por qué te importa

El DeCA es el **documento de control** que acompaña a cada carga de transporte de mercancías por carretera: el papel de siempre que decía quién contrata el transporte, quién lo hace, de dónde a dónde va la mercancía, qué es, cuánto pesa, qué día se transporta y con qué matrículas. La diferencia es que **desde el 5 de octubre de 2026 tiene que ser electrónico**: un PDF con un código QR que la oficina genera antes de que arranques.

Tú solo tienes que hacer dos cosas: **comprobar que lo tienes antes de salir y enseñar el QR si te paran**. Todo lo demás lo hace la oficina.

Si te paran y no hay DeCA, o le faltan datos: multa de 401 a 600 € a la empresa (Ley de Ordenación de los Transportes Terrestres, art. 141.17). Si los datos son falsos, de 4.001 a 6.000 €. La multa no la pagas tú, pero el parón en la carretera y el mal rato sí son tuyos.

2 Instala la app en tu móvil (solo la primera vez)

No se descarga de ninguna tienda: es una aplicación web que se añade a la pantalla de inicio como si fuera una app normal. No ocupa espacio y se actualiza sola.

iPhone Con Safari

Qué haces: abre <https://deca.vulcano.dev/movil> en Safari, pulsa el botón **Compartir** (el cuadrado con la flecha hacia arriba) y elige «**Añadir a pantalla de inicio**». Pulsa «Añadir». Ya tienes el icono DeCA junto a las demás apps.

Android Con Chrome

Qué haces: abre <https://deca.vulcano.dev/movil> en Chrome, pulsa el menú de los **tres puntos** (arriba a la derecha) y elige «**Instalar aplicación**» o «**Añadir a pantalla de inicio**».

Cuando entres desde el navegador, la propia app te recuerda cómo instalarla con un aviso amarillo. Si no quieres instalarla, también funciona desde el navegador.



La pantalla principal: tus viajes de hoy. Arriba, el aviso de instalación.

3 Entra con tu usuario

La oficina te da un **correo electrónico y una contraseña**. Escríbelos en la pantalla de entrada y marca «Recordarme» para no tener que escribirlos cada día.



La pantalla de entrada.

- Si olvidas la contraseña, pulsa «¿Has olvidado la contraseña?» y te llegará un correo para crear otra. O pídele a la oficina que te ponga una nueva.
- No compartas tu usuario con otros conductores: en la app ves **solo tus viajes**, y así cada uno ve los suyos.
- La app está en **español, inglés, rumano y polaco**: cambia el idioma con el botón de arriba a la derecha (ES, EN, RO, PL).



4 Antes de arrancar: comprueba que tienes el DeCA

1 Abre la app

Qué ves: en «Hoy» están los viajes de hoy. Cada tarjeta muestra el número del documento, el origen y el destino, las matrículas, la hora y el cliente.

Qué haces: busca tu viaje. Si tienes varias cargas, puede que tengas varios documentos o uno con varios envíos: pulsa y míralo.

2 Comprueba las matrículas

Qué haces: mira que la tractora y el semirremolque o remolque que llevas son los que pone el documento. Si has cambiado de remolque, **llama a la oficina antes de salir** para que lo cambien en el documento.

3 ¿No está tu viaje?

Qué haces: llama a la oficina y espera a que aparezca. **No salgas sin DeCA.** El documento tiene que existir antes de empezar el transporte; si se hace después, la fecha y la hora quedan grabadas y en una inspección se nota.

 **DeCA**
Transportes Demo Levante, S.L.

ES 

TDL-2026-000007
16/10/2026 · 06:15 · 4521 LKM + R2345BBC

Mostrar QR al agente

Ver PDF **Compartir PDF**

Llamar a la oficina · 962 000 000

✓ **Recepción confirmada el 16/10/2026**
06:22

Cargador contractual
Frutas del Júcar, S.L. · B46987657
Camino de la Ribera, 45, 46600 Alzira (Valencia)

Transportista efectivo
Transportes Demo Levante, S.L. · B46123451

Envío 1
Origen: Frutas del Júcar, Camino de la Ribera
45, Alzira
Destino: Mercamadrid, nave F, puesto 12,
Madrid

Mis viajes Guía Salir

La ficha de un viaje: el QR, el PDF, compartir, llamar a la oficina y el botón para confirmar que lo llevas.

5 Confirma que lo llevas

En la ficha del viaje hay un botón: «**Confirmando que llevo este DeCA a bordo**». Púlsalo cuando hayas comprobado el documento, antes de arrancar. La oficina ve la hora exacta de tu confirmación y queda registrada: es la prueba de que recibiste la copia antes de salir, que es lo que pide la norma.

Un toque, dos segundos. Si no lo pulsas, el documento sigue siendo válido; pero la confirmación os protege a ti y a la empresa.

6 Si te paran en la carretera

Solo tienes que recordar esto: abre el viaje y pulsa el botón amarillo «Mostrar QR al agente».



El código QR a pantalla completa. El agente lo escanea con su dispositivo.

- El agente escanea el QR con su propio equipo y **descarga el PDF directamente**. No necesita tu móvil, tu usuario ni tu contraseña.
- Si te pide ver el documento completo, pulsa «**Ver PDF**». La ley permite mostrar el DeCA con el QR o solo el QR.
- **Sin cobertura:** la app guarda en el móvil los documentos de hoy y los próximos, así que puedes mostrar el QR y el PDF igual. El agente descarga con su propia conexión.
- Sube el brillo de la pantalla para que el QR se lea bien.

- **«Compartir PDF»:** si el agente lo prefiere, envíale el PDF por WhatsApp, AirDrop o correo desde ese botón.
- **«Llamar a la oficina»** marca directamente el teléfono de tu empresa si tienes alguna duda.

7 Si algo cambia durante el viaje

Cambias de remolque o de tractora por una avería, te mandan a otro punto de descarga, el peso real es distinto o te relevan: **llama a la oficina**. Ellos modifican el documento con el motivo del cambio y en tu app aparece con la etiqueta **«modificado v2»**. El QR y el enlace son los mismos, así que no tienes que hacer nada más.

Nunca escribas nada a mano sobre una copia impresa del DeCA: las anotaciones manuscritas no valen y pueden tomarse por falseamiento del documento. Los cambios se hacen siempre desde la aplicación.

8 ¿Y en papel?

Puedes llevar el DeCA impreso, pero **la hoja tiene que llevar el código QR**. Si no lo lleva, no sirve. Lo mejor es llevar las dos cosas: la app en el móvil y, si quieres, la hoja impresa por si el móvil se queda sin batería. Lleva un cargador en la cabina.

9 Preguntas rápidas

¿Tengo que firmar algo?

No. El DeCA no se firma.

¿Qué hago si se me apaga el móvil?

Enseña la copia impresa con QR si la llevas. Si no, pide a la oficina que te reenvíe el PDF por correo o WhatsApp a otro móvil: el PDF vale en cualquier dispositivo, porque lo que importa es el QR.

¿Y si el viaje es internacional?

En los viajes a otro país no hay DeCA: se usan los documentos del convenio internacional (CMR). El DeCA es solo para transportes dentro de España.

Llevo cargas de varios clientes en la misma ruta.

Habrará un DeCA por cada cliente que ha contratado el transporte. Si el mismo cliente tiene varias descargas, puede ir todo en un solo DeCA con varios envíos.

¿Me pueden multar a mí?

La multa va a la empresa transportista y al cargador, no al conductor. Pero el control, la espera y las explicaciones te tocan a ti: por eso conviene comprobar el documento antes de salir.

¿Puedo ver viajes de días anteriores?

En la app ves los de los últimos siete días. La oficina conserva todos los documentos durante al menos un año.



Lista de comprobación antes de arrancar

- ☐ Móvil cargado, con la app instalada y la sesión iniciada.
- ☐ Mi viaje de hoy aparece en «Hoy».
- ☐ Las matrículas de la tractora y del remolque son las que llevo.
- ☐ He pulsado «Confirmo que llevo este DeCA a bordo».
- ☐ Sé dónde está el botón «Mostrar QR al agente».
- ☐ Si cambia algo durante el viaje, llamo a la oficina. No escribo nada a mano.